

Umstellung E-Banking (via Computer)

Das genaue Datum, ab welchem Sie die Umstellung vornehmen können, entnehmen Sie bitte dem Begleitschreiben. Zusätzlich erscheint nach dem Login ins E-Banking ein Hinweis, sobald Ihr Zugang fürs neue E-Banking freigeschaltet ist. Sie entscheiden dann selbst, ob Sie die Umstellung sofort starten oder später vornehmen.

Was Sie für die Umstellung benötigen:

- Aktuelle Zugangsdaten (Vertragsnummer und Passwort) für Ihr acrevis E-Banking
- Ihren Computer mit Internetzugang
- Ihr Smartphone mit Internetzugang
- ca. 10 Minuten Zeit

1. Login acrevis E-Banking

Vertragsnummer: 1234567

Passwort:

Login

Passwort vergessen? Klicken Sie hier

1. Login ins bisherige E-Banking

Steigen Sie via www.acrevis.ch auf die gewohnte Loginseite im E-Banking ein. Melden Sie sich mit Ihrer Vertragsnummer sowie dem bestehenden Passwort an.

Login acrevis E-Banking

Bestätigen Sie den Anmeldeversuch auf Ihrem Smartphone. Sie werden danach automatisch ins E-Banking weitergeleitet.

Haben Sie keine Internetverbindung auf Ihrem Smartphone, so können Sie sich auch offline anmelden. Klicken Sie dazu unten auf den Button "Offline-Modus".

Mit dem Login akzeptieren Sie die Bedingungen für das E-Banking.

Login ID: 24320

Offline-Modus

Bestätigen Sie den Zugang mit der Airlock 2FA App.

Max Mustermann

Übernehmen

Einloggen

Logout

Logout

Erst nach der vollständigen Identifikation und mit Klick auf die E-Banking-Kachel im Kundenportal können Sie mit der Umstellung ins neue E-Banking beginnen.

2. Wechsel auf unser neues E-Banking

Wir lösen unsere Onlinebanking-Dienste (E-Banking und App) durch ein neues System ab. Die Umstellung ist in wenigen Minuten erledigt. Alles, was Sie dazu benötigen, haben Sie schon auch für Ihr Login verwendet: Ihre Zugangsdaten und Ihr gewohntes zweifaches Sicherheitsverfahren.

Nutzen Sie Mobile Banking auf Ihrem Smartphone? Im Zuge der Umstellung wird Ihnen auch die Installation der neuen Mobile Banking App erklärt.

Spätest möglicher Zeitpunkt der Umstellung: 31.07.2025 11:00

Klicken Sie auf „Jetzt umstellen“. Sie werden anschliessend durch die Schritte geführt.

Später umstellen | Jetzt umstellen

2. Start Umstellung auf neues E-Banking

Starten Sie die Umstellung mittels Buttons «Jetzt umstellen». Mit «Später umstellen» können Sie die Umstellung auf das nächste Login verschieben.

3. Neue App "acrevis Bank NEU" installieren

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und laden Sie die neue App "acrevis Bank NEU" aus dem App Store oder Google Play Store herunter. Installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone. Sie benötigen Sie künftig für die Anmeldung im E-Banking auf Ihrem Computer.

Apple Geräte (iPhone, iPad)

Android Geräte

Kehren Sie auf dieser Seite zurück und klicken Sie auf "Weiter", sobald die Installation der App abgeschlossen ist.

Weiter

3. App «acrevis Bank NEU» installieren

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und installieren Sie die neue acrevis Mobile App auf Ihrem Smartphone (via iOS App Store oder Google Play Store). Die App benötigen Sie künftig, um Ihr Login ins E-Banking zu bestätigen. Sie ersetzt die aktuelle Airlock 2FA App.

4. Registrierung Ihres Smartphones - Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die App "acrevis Bank NEU" dient nun als zweite Sicherheitsstufe für Ihr Login ins E-Banking. Dazu müssen Sie Ihr Smartphone einmalig mit den nachfolgenden Schritten aktivieren:

1. Öffnen Sie die heruntergeladene App "acrevis Bank NEU" auf Ihrem Smartphone.
2. Tippen Sie auf **Gerät aktivieren** und scannen Sie den QR-Code ein.
3. Schließen Sie das Browserfenster auf Ihrem Computer rechts. Sobald Ihr Smartphone erfolgreich aktiviert wurde, gelangen Sie hier automatisch zum nächsten Schritt.

"Haben Sie die App "acrevis Bank NEU" bereits mit einem anderen E-Banking-Konto aktiviert? Dann tippen Sie auf dem Startbildschirm der App zuerst auf "Mehr Optionen" und erst dann auf "Gerät aktivieren", um das Smartphone einem weiteren Vertrag hinzuzufügen."



Bitte warten Sie, bis die App mit dem QR Code aktiviert wurde und schliessen Sie den Browser nicht.



4. Registrierung Ihres Smartphones für Zwei-Faktor-Authentifizierung

Öffnen Sie die soeben installierte App «acrevis Bank NEU» auf Ihrem Smartphone und tippen Sie auf «Gerät aktivieren». Scannen Sie anschliessend den QR-Code auf dem Computerbildschirm.

5. Gerätenamen festlegen

Zur einfacheren Wiedererkennung Ihres registrierten Geräts können Sie bei Bedarf einen individuellen Anzeigenamen festlegen.

Anzeigename: iPhone 14 Pro

Gerätenamen speichern

5. Gerätenamen für Smartphone festlegen

Zur einfachen Wiedererkennung Ihres registrierten Smartphones können Sie einen individuellen Anzeigenamen festlegen (z.B. iPhone von Laura Muster).

6. Passwort setzen

Für die neue Onlinebanking-Lösung benötigen Sie ein Passwort. Dieses Passwort gilt ab sofort für beide Dienste (E-Banking und Mobile Banking App).

Neues Passwort:

Bestätigung:

Passwort speichern

Tipp: Sie können Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden, sofern es den Anforderungen entspricht.

6. Neues Passwort setzen

Für das neue E-Banking benötigen Sie ein neues Passwort (Ausnahme: Ihr bisheriges Passwort erfüllt bereits die geforderten Bedingungen). Das Passwort gilt ab sofort für das E-Banking und für die Mobile App.

7. Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung auf das neue E-Banking wurde erfolgreich abgeschlossen.

Klicken Sie auf „Weiter ins E-Banking“ und entdecken Sie unsere neue Onlinebanking-Lösung in einer interaktiven Einführungs tour.

Ab sofort stellt Ihnen auch die neue Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone zur Verfügung.

Die bisherige Mobile Banking App kann gelöscht werden. Die Airlock 2FA-App wird ebenfalls nicht mehr benötigt. Nutzen Sie Airlock 2FA jedoch für andere Dienste, lassen Sie die App installiert.

Weiter ins E-Banking

7. Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung wurde erfolgreich abgeschlossen. Klicken Sie auf «Weiter ins E-Banking».