

Umstellung Mobile App (via Smartphone*)

Das genaue Datum, ab welchem Sie die Umstellung vornehmen können, entnehmen Sie bitte dem Begleitschreiben. Zusätzlich erscheint nach dem Login in die Mobile App ein Hinweis, sobald Ihr Zugang für die neue Mobile App freigeschaltet ist. Sie entscheiden dann selbst, ob Sie die Umstellung sofort starten oder später vornehmen.

Was Sie für die Umstellung benötigen:

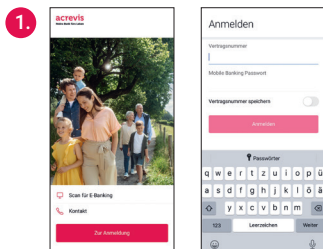
- Aktuelle Zugangsdaten (Vertragsnummer und Passwort) für Ihre Mobile App (oder alternativ Ihr E-Banking)
- Ihr Smartphone mit der aktuellen acrevis Mobile App mit Internetzugang
- ca. 10 Minuten Zeit

Wichtig zu wissen:



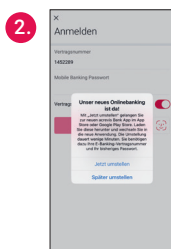
Bevor Sie die neue acrevis Mobile App einrichten, stellen Sie bitte sicher, dass Ihre bisherige App auf dem neuesten Stand ist. So gehen Sie vor:

- Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone den App Store (iPhone) oder den Google Play Store (Android).
- Suchen Sie nach «acrevis Bank». Klicken Sie auf das Suchresultat.
- Wenn die Schaltfläche «Aktualisieren» angezeigt wird, tippen Sie drauf. Steht dort «Öffnen», ist Ihre App bereits aktualisiert.



1. Login in die bisherige Mobile App

Öffnen Sie die bisherige Mobile Banking App der acrevis Bank und melden Sie sich wie gewohnt an.



2. Start Umstellung auf neue Mobile App

Starten Sie die Umstellung mittels Buttons «Jetzt umstellen». Mit «Später umstellen» können Sie die Umstellung auf einen späteren Zeitpunkt verlegen.



3. App «acrevis Bank NEU» installieren

Installieren Sie die neue acrevis Mobile App auf Ihrem Smartphone. Sie finden diese unter dem Namen «acrevis Bank NEU» im iOS App Store oder im Google Play Store. Öffnen Sie diese nach der Installation.



iOS App Store
(Apple)



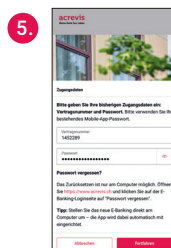
Google Play Store
(Android)



4.

4. Registrierung starten

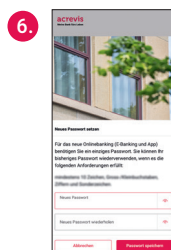
Klicken Sie auf «Jetzt umstellen» und anschliessend auf «Weiter», um die Registrierung in der neuen App zu starten.



5.

5. Bisherige Zugangsdaten eingeben

Geben Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr **bisheriges E-Banking-Passwort** ein. Bestätigen Sie den Anmeldeversuch in der gewohnten App Airlock 2FA und kehren Sie anschliessend zurück in die neue App «acrevis Bank NEU».



6.

6. Neues Passwort setzen

Drücken Sie den Button «Zur Anmeldung» und legen Sie ein Passwort fest. Dieses gilt ab sofort für das E-Banking und für die Mobile App.



7.

7. Gerätenamen für Smartphone festlegen

Zur einfachen Wiedererkennung Ihres registrierten Smartphones können Sie einen individuellen Anzeigenamen festlegen (z.B. iPhone von Laura Muster).



8.

8. Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung wurde erfolgreich abgeschlossen. Klicken Sie auf «Weiter ins Mobile Banking».

* Die Abläufe sind auf iPhone (iOS) und Android identisch, nur die grafische Darstellung kann leicht abweichen.